

FAQ PRO DÁRCE

PROČ SE DARY NEJPRVE POSÍLAJÍ NA ÚČET [DARUJME.CZ](https://darujme.cz)

Finanční prostředky jsou v případě všech platebních metod přijímány na bankovní účet Darujme.cz, číslo účtu 2198370339/0800, vlastněný Nadací Via a podléhající pravidelnému finančnímu auditu. Každý příchozí dar je přiřazen cílové organizaci na základě unikátního variabilního symbolu, který se vám při zadání daru vygeneruje. Pokud nelze určit příjemce daru, peníze vrátíme na účet, ze kterého jsme je obdrželi.

V pravidelných, nejčastěji týdenních dávkách, dary odesíláme (automaticky a kumulovaně) na účty neziskových organizací ponížené o provozní poplatek dle [sazebníku](#). Zároveň organizacím automaticky odchází ze systému soubory s vyúčtováním darů. Správci organizací tak mají přehled darů k dispozici v reálném čase.

JAK MŮŽU ZMĚNIT VÝŠI PRAVIDELNÉHO DARU NEBO UKONČIT DAR ZADANÝ PLATEBNÍ KARTOU

V první řadě záleží na platební metodě, kterou je dar zadán. Chcete-li ukončit nebo navýšit dar, který je zadán bankovním převodem, je potřeba tuto změnu uskutečnit ve vašem bankovníctví. V našem systému se pak tato skutečnost projeví automaticky, není potřeba nás o ní informovat. O změnu pravidelného daru zadaného platební kartou nás můžete požádat na podpora@darujme.cz. Pravidelný dar kartou vám ukončíme a vy si vytvoříte nový s vámi požadovanou částkou. Jste-li na Darujme.cz registrovaní, ukončíte dar lehce ve svém profilu kliknutím na “ukončit dar”.

KONČÍ MI PLATNOST KARTY, JAK MOHU DAR PRODLOUŽIT

Jestliže Vám brzy expiruje platební karta a vy si přejete dar prodloužit, je potřeba stávající dar ukončit a zadat novou platbu na profilu vámi vybrané organizace.

KOLIK PROCENT SI [DARUJME.CZ](https://darujme.cz) BERE Z KAŽDÉHO DARU

Darujme.cz strhává z každého daru poplatek dle aktuálního [sazebníku](#), jak je uvedeno ve zprostředkovatelské smlouvě ke službě a v podmínkách darování. Tento poplatek pokrývá náklady na provoz Darujme.cz, zahrnuje bankovní poplatky, zákaznickou a IT podporu, účetnictví apod.

POTŘEBUJI VYSTAVIT/ UPRAVIT POTVRZENÍ O DARU, NA KOHO SE MÁM OBRÁTIT

Potvrzení o daru vystavuje Vámi obdarovaná organizace. Některé organizace potvrzení vystavují přes Darujme.cz, jiné využívají vlastního systému. Standardně od nás dostanete potvrzení o daru podle údajů, které vyplníte do darovacího formuláře. Pokud potřebujete jakékoliv údaje upravit, můžete tak učinit prostřednictvím odkazu, který obdržíte emailem spolu s potvrzením o daru, případně ve vašem uživatelském účtu na Darujme.cz.