

Etický kodex fundraisingu – Děti úplňku

Vážení dárci a podporovatelé,

organizace **Naděje pro děti úplňku, z. s.** (dále jen Děti úplňku) si váží vaší podpory a důvěry. Abychom zajistili transparentnost a etické jednání v oblasti fundraisingu, zavazujeme se dodržovat následující:

1. Poslání a hodnoty

- Naším hlavním cílem je dosáhnout systémových změn, které povedou k důstojnému a kvalitnímu životu rodin pečujících o blízké s poruchou autistického spektra a/nebo intelektovým postižením s přidruženým náročným chováním (dále jen PAS+).
- Veškeré naše fundraisingové aktivity jsou v souladu s posláním a hodnotami organizace Děti úplňku.

2. Transparentnost a odpovědnost

- Poskytujeme pravdivé a přesné informace o našich aktivitách (výroční zprávy, web, aktuality, sociální sítě, rejstříkový soud).
- Respektujeme právo dárců na informace o využití jejich darů.
- Respektujeme přání dárce, která aktivita Děti úplňku bude podpořena z jeho daru.

3. Ochrana osobních údajů

- Osobní údaje našich dárců chráníme důsledně a v souladu s platnými zákony.
- Nikdy neposkytujeme osobní údaje dárců bez jejich výslovného souhlasu třetím stranám.

4. Etická komunikace

- V naší komunikaci s dárci a veřejností jsme vždy upřímní a otevření.
- Nezveličujeme problémy ani nepodáváme zavádějící informace za účelem získání darů.
- Respektujeme důstojnost lidí, kterých se naše téma bezprostředně týká, a nevyužíváme jejich tíživé situace v náš prospěch.

5. Dobrovolnost darování

- Respektujeme svobodnou vůli dárců a nevyvíjíme nátlak na darování.
- Respektujeme právo dárce odmítnout či ukončit podporu.

6. Využití darů

- Dary využíváme efektivně a hospodárně v souladu s našimi projekty a cíli.
- Prostředky jsou primárně využívány na následujících oblastech:
 - a) prosazování systémových změn

- b) vzdělávací aktivity pro odborníky a veřejnost zejména v oblasti Podpory pozitivního chování
- c) rozvoj v oblasti péče o lidi s PAS+ (např. homesharing, Měšice 33)
- e) podpora konkrétních rodin pečujících o své blízké s PAS+ (např. Centrum advokační podpory)
- f) provoz organizace Děti úplňku.

Neposkytujeme přímou finanční pomoc jednotlivým rodinám, ale zaměřujeme se na systémové řešení problémů.

7. Profesionalita a etika zaměstnanců

- Naši zaměstnanci popř. dobrovolníci jsou školeni v etických principech fundraisingu.
- Jsou seznámeni s vizí a posláním naší organizace a sdílí stejné principy. Téma jim není lhostejné, naopak, často se jedná o lidi s přímou zkušeností s péčí.
- Dodržujeme profesionální a etické standardy ve všech našich aktivitách.

8. Odpovědnost a řešení stížností

- Jsme otevřeni zpětné vazbě a připomínkám od našich dárců a podporovatelů.
- Máme zavedený systém pro řešení případných stížností a podnětů.
- V případě nejasností vám vše potřebné rádi vysvětlíme, napsat můžete na darujte@detiuplnku.cz.

9. Spolupráce s partnery

- Spolupracujeme s partnery z různých sektorů (státní správa, samospráva, neziskové organizace, akademická sféra) s cílem dosáhnout systémových změn / našich cílů.
- Při spolupráci s externími subjekty vždy dbáme na zachování naší nezávislosti a integrity.

10. Závazek k neustálému zlepšování

- Pravidelně přezkoumáváme a aktualizujeme naše fundraisingové postupy a projekty.
- Jsme otevřeni novým trendům a osvědčeným postupům v oblasti etického fundraisingu.
- Své zaměstnance aktivně školíme a vzděláváme.

11. Transparentnost projektů

- Informujeme o našich projektech a jejich dopadu.

12. Způsob darování

- Pro zajištění bezpečnosti a transparentnosti přijímáme dary primárně prostřednictvím portálu [Darujme.cz](https://darujme.cz).
- Tento způsob darování zaručuje bezpečnost vašich plateb a pro nás přehlednou databázi dárců.

- Rádi vám poskytneme potvrzení o daru pro daňové účely. Zasíláme ho automaticky do konce února, nebo na vyžádání.
- Možnost zaslat finanční dar na základě darovací smlouvy přímo na bankovní účet spolku je další cesta jak nás podpořit. Kontaktujte nás.

13. Kontakt pro dotazy

- V případě jakýchkoliv dotazů ohledně darování nebo našich aktivit se můžete obrátit na **Kristinu Slooten** (Péče o dárce a community management)
Tel.: 602 763 301, E-mail: kristina.slooten@detiuplnku.cz
- V případě finančních otázek, grantů a finančních výsledků můžete kontaktovat vedoucí fundraisingu **Noru Nesvadbovou** nora.nesvadbova@detiuplnku.cz
- V případě otázek firemní podpory kontaktujte **Jana Mikulu** jan.mikula@detiuplnku.cz
602 282 332

Tímto kodexem se zavazujeme k nejvyšším etickým standardům v oblasti fundraisingu a k efektivnímu využití darů tak, abychom dosáhli systémových změn ve prospěch lidí s PAS+ a jejich pečujících.

Děkujeme vám za důvěru a podporu, která nám dále umožňuje pracovat na zlepšení životních podmínek těchto rodin. Bez podpory našich dárců, vás, by to nebylo možné.

Děkujeme za přízeň

Fundraisingový tým Děti úplňku